**Uwaga na telefoniczne próby wyłudzania danych**

**W ostatnim kwartale odnotowano ponad 1800 prób wyłudzeń kredytów na łączną kwotę  598 tys. zł. Skala nieraportowanych ataków oszustów jest wielokrotnie większa. Przestępcy dzwonią z numerów telefonu, które wyświetlają się jak prawdziwy numer wiarygodniej instytucji, np. znanego dostawcy usług lub banku. Ofiarą takiej manipulacji socjotechnicznej może paść każdy.**



Eksperci BIK obserwują aktywność telefoniczną oszustów podszywających się pod różne instytucje zaufania publicznego i znane firmy. Cel działań złodziei jest jeden – bezprawne przejęcie danych personalnych, które są przepustką do uzyskania korzyści finansowych. Przestępcy działają lawinowo, bo kiedy już zdobędą czyjeś dane, potrafią w ciągu jednego dnia zaciągnąć na tę osobę nawet kilkadziesiąt pożyczek. Wykorzystują najnowsze technologie i metody socjotechniczne. Należy do nich metoda telefoniczna w której podszywają się pod prawdziwe organizacje i firmy. Złodzieje wykorzystują narzędzia umożliwiające wykonanie połączenia telefonicznego z wyświetleniem faktycznego numeru wiarygodniej instytucji. Dzwonią do przypadkowych osób, najczęściej ofiar wycieków danych. Oszuści podczas rozmowy brzmią bardzo profesjonalnie, stosując element zaskoczenia, wykorzystują ludzką naiwność lub nieuwagę.

**Uważaj na oszukańcze telefony - ważne rady, jak nie dać się oszukać**

1. **Nigdy nie kontynuuj podejrzanych rozmów** - jeśli masz obawę co do wiarygodności osoby, która dzwoni – natychmiast rozłącz się.
2. **Pamiętaj: pracownik BIK, Związku Banków Polskich, Twojego banku** **NIGDY nie pyta się** o login i hasło do logowania na Twoje konto w banku, nie prosi o pełny numer Twojej karty, jej daty ważności oraz kod CVV2/CVC2, ani nie namawia do zainstalowania aplikacji na Twoim komputerze lub smartfonie.
3. **Nie potwierdzaj operacji**, których sam nie zlecasz albo których do końca nie rozumiesz.
4. **Nie oddzwaniaj odruchowo na nieznany numer** – to niebezpieczeństwo przekierowania do krajów egzotycznych - za takie połączenie nasz operator komórkowy pobierze podwyższoną opłatę.
5. [**Miej włączone Alerty BIK**](https://www.bik.pl/klienci-indywidualni/alerty-bik) – ostrzeżenia sms, które otrzymasz, gdy ktoś na Twoje dane zaciąga kredyt, pożyczkę, zawiera umowę z operatorem telekomunikacyjnym, dokonuje zakupów na raty.

Działaj ostrożnie i rozsądnie - Twoje zachowanie ma wpływ na bezpieczeństwo Twoich danych i Twoich pieniędzy.

**\*\*\***

*Biuro Informacji Kredytowej jest inicjatorem programu edukacyjnego Nowoczesne Zarządzanie Biznesem i partnerem w module „Zarządzanie ryzykiem finansowym w biznesie i życiu osobistym”.*

*Więcej:* [*www.nzb.pl*](http://www.nzb.pl) *oraz* [*www.facebook.com/NowoczesneZarzadzanieBiznesem*](http://www.facebook.com/NowoczesneZarzadzanieBiznesem)